



CODIGO DE ETICA DE VESA TOURS

Este es un instrumento que da los lineamientos de acción y desenvolvimiento esperados por parte de los colaboradores de **VESATOURS Y ACTUA DMC** apoyados por la empresa.

Su lectura es obligatoria así como el compromiso de cumplimiento.

Reconociendo a: VESATOURS Y ACTUA DMC como una empresa que asume su compromiso con la Sostenibilidad y que ve el turismo como una de las actividades que promueve y apoya la conservación de la naturaleza y los valores culturales de los destinos, los interpreta para el cliente, favorece el mejoramiento socioeconómico de las comunidades locales y que persigue sensibilizar y satisfacer, de manera ética, a los clientes.

Principios básicos de VESATOURS Y ACTUA DMC

- 1. Basar nuestra práctica como VESATOURS Y ACTUA DMC en fundamentos humanos que estimulen valores positivos con responsabilidad social.**
- 2. Ser protector de la naturaleza e impulsador de la conservación de los ecosistemas naturales y de la biodiversidad del país.**
- 3. Ser una empresa responsable con las comunidades locales, fomentando y transmitiendo la conservación, rescatando los valores culturales y tradiciones.**
- 4. Dar al empleado un ambiente de trabajo apto, sano y justo.** Proporcionar a cada empleado los conocimientos, adiestramiento, equipo y motivación requeridos para desempeñar sus tareas de acuerdo al desempeño profesional en las labores de **VESATOURS Y ACTUA DMC**. Proporcionar un entorno de seguridad y sanidad en su ambiente de trabajo.
- 5. Promovemos la contratación de personal fijo y free lance competente , con buenos valores y mística de compromiso y lealtad hacia la empresa.** No importando su color, religión , preferencia de género , edad o discapacidad , aportamos una descripción de funciones acorde en caso de alguna discapacidad reportada o aparente.

COMO EMPLEADO, PROCLAMO MI COMPROMISO A CUMPLIR el siguiente Código de Ética de VESATOURS Y ACTUA DMC

- 1- Compromiso con **VESATOURS Y ACTUA DMC** para brindar un servicio de excelencia más allá de las expectativas.
- 2- Generar en los huéspedes confianza y seguridad. Que sienta que esta en buenas manos y que se sienta tratado con gran respeto y como una amigo.
- 3- La presentación personal de los empleados de deben ser impecable ya que nunca hay una segunda oportunidad para dar una primera impresión.
- 4- Capacitarse e informarse continuamente sobre los compromisos con la sostenibilidad y las mejoras. También capacitarse en el campo de trabajo en que se desempeña para estar actualizado y trabajar por la mejora continua y la innovación.
- 5- Solidaridad y respeto entre compañeros de trabajo. Promover el trabajo en equipo sin intrigas o chismes.
- 6- En caso de accidente, estar dispuesto a ayudar en cualquier situación que se le presente sin esperar nada a cambio.
- 7- Compromiso con el ambiente natural, el bosque y su biodiversidad, el recurso aire, agua y suelo.
- 8- Compromiso con las comunidades visitadas en los tours y otras. Proteger los recursos culturales, históricos, los valores y tradiciones.
- 9- Durante las visitas a los parques y reservas de la zona, respetar las reglas y los linamientos de conducta.
- 10- Educar a las personas involucradas en el servicio que ofrece **VESATOURS Y ACTUA DMC** Comprobar que sus prácticas comerciales van de acuerdo con los principios conservacionistas y a la vez hacerles participes de recibir incentivos económicos mediante nuestra presencia con los turistas.