



## Recomendación para los viajeros

### SEGURIDAD

Costa Rica es un país hermoso que se distingue por el calor de su gente, tiene la mayor parte de su territorio protegido y diferentes tipos de flora y fauna sin embargo hay medidas de seguridad que tomar en cuenta.

- Tener cuidado con el equipaje en el aeropuerto y las cosas que sucedan a su alrededor.
- No dejar cosas de valor dentro del vehículo en el que estén llevando a cabo su tour.
- Sacar una copia de pasaporte y guardar la original en la caja de seguridad del hotel.
- Si desea cambiar dólares y/o euros no lo haga en la calle hágalo en los bancos privados, públicos o lugares de cambio reconocidos.
- Utilice cajeros automáticos que están iluminados.
- Cuando va a hacer las visitas a los lugares turísticos, deben llevar el bolso y la cámara siempre frente a su cuerpo y hay que asegurarse que se están cerrados.
- Si por algún motivo necesita utilizar un servicio de taxi. Tomar en cuenta triángulos amarillos en las puertas, el medidor de tarifas al frente y solicitar el taxi en la recepción del hotel.
- Tener cuidado cuando una persona desconocida se le acerca porque puede ser que le quieren sustraer alguna de sus pertenencias.
- No salir hasta muy tarde por la noche. Buscar taxis autorizados y seguros para salir.
- En caso de emergencia llamar al 911.



### **Política del Tour Operador Denuncias de**

- **Prostitución o abuso infantil**
  - **Venta de Drogas**
  - **Extracción y cautiverio ilegal de animales y plantas silvestres**
- El guía informa a los pasajeros que Vesatours esta en contra del turismo sexual, abuso sexual, la prostitución infantil, todo tipo de sustancias ilegales, así como de extracción y cautiverio ilegal de animales y plantas silvestres.
- Vesatours no vende, no promueve hoteles, ni lugares que hayan sido identificados como organizadores de las actividades anteriormente expuestas ya que contamos con el Código de Conducta firmado con Paniamor
- El guía le indica a los pasajeros que en caso de ver y/o notar algún comportamiento anómalo, debe romper el silencio.
- El guía procederá a reportar a la oficina y luego denunciar a los diferentes números telefónicos.
- Denuncia en contra del Abuso Infantil o menor de edad.
    - Paniamor 2234 2993 o 911
  - Denuncia Policía de control de drogas.
    - Denuncias OIJ 2295 3643
  - Denuncia de abuso sexual.
    - 911
  - Denuncia de Extracción y cautiverio ilegal de animales o plantas silvestres
    - Minae teléfono: 2257 0922
- Registrar dicha llamada en la evaluación del guía para el grupo para que la denuncia quede registrada

Ponemos lugar donde se dio la situación  
Hora y fecha del incidente